

RETAIL

RETAIL

Objectifs

Acquérir des connaissances approfondies du métier d'agent de sûreté dans des magasin de vente

Public Visé

Agent de sécurité en magasin, agent de vidéosurveillance, déjà en poste ou en devenir

Durée

21.00 Heures

3 Jours

Pré Requis

Être titulaire de la carte professionnelle pour exercer dans les métiers de la sécurité privée

Parcours pédagogique

Le vol (2 heures)

Statistiques

Typologie des vols

Impact dans les établissements

La typologie des voleurs professionnels et les différentes techniques utilisées

Le métier d'agent « arrière-caisse » (4 heures)

Le rôle de l'agent « pré-vol »

Le rôle de l'agent de sécurité à différents emplacements dans l'établissement

Les techniques de surveillance des entrées et sorties

Lutte contre la démarque inconnue (4 heures)

Le cadre légal

Les méthodes de repérage Les stratégies d'anticipation

Les procédures adaptées en fonction du type d'établissement

Les divers systèmes d'alarme

Interpellation (3 heures)

Les méthodes et procédures Le comportement relationnel

Les principales situations à gérer (suspicion, tentative, vol avéré, etc.)

Les conditions de conduite des individus au PC

Les mesures à prendre et les erreurs à ne pas commettre

La liaison avec les forces de l'ordre

Utilisation de la vidéosurveillance (5 heures)

Généralités

Rappel réglementaire

Bases techniques des systèmes de vidéosurveillance

Rôle de l'équipe vidéosurveillance

Action suite à Détection

Compte-rendu

Gestion de crise

Sensibilisation du personnel du site

Analyse comportementale (3 heures)

Qu'est-ce que l'analyse comportementale ?

SAS CQPS au capital de 7500€

34, rue des Cosmonautes – Périssud 4 – Bât 2 – 31400 TOULOUSE – Tél : 05.61.48.54.70 - www.cqps.fr – contact@cqps.fr

RCS TOULOUSE – SIRET 484 639 844 00030 – TVA intra FR27484639844

Déclaration d'activité : 73310453931 « Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

N° CNAPS : FOR-031-2028-08-23-20230587281 – Agrément TFP APS : 3109011201- Agrément CQP PSGE : 3123061202

Agrément SSIAP N° 009 – Habilitation SST : H30818/2023/SST-1/O/16

Les conséquences comportementales

- Réactions limbiques fondamentales
- Identifier les signes de tension
- Les signes de tension et tendances féminines

Anatomie de l'analyse comportementale

- Les membres inférieurs
- Le buste
- Le visage et le regard

Le comportement à risque

- Attitude

Objectifs pédagogiques

- Connaître les notions de « vol »
- Maîtriser la mission d'arrière-caisse
- Appréhender le principe de la démarque inconnue et devenir acteur en prévention
- Approfondir la fonction d'interpellation dans des magasins
- Approfondir sa maîtrise des outils de vidéosurveillance
- Savoir détecter un comportement suspect

Méthodes et moyens pédagogiques

Support de cours individuel,
Apports théoriques et mise en pratique

Méthodes et modalités d'évaluation

Évaluation du savoir-faire par mise en situation pratique et/ou jeux de rôles

Cette formation est sanctionnée par une Attestation individuelle de fin de formation.

Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés

Modalités d'Accessibilité

Oui - Si des aménagements sont à prévoir pour contraintes de santé, n'hésitez pas à joindre notre référent handicap à l'adresse mail : contact@cqps.fr



Contactez-nous !

Clément PARAYRE
Directeur

Tél. : 0615901729
Mail : clement.parayre@cqps.fr

SAS CQPS au capital de 7500€

34, rue des Cosmonautes – Pérusud 4 – Bât 2 – 31400 TOULOUSE – Tél : 05.61.48.54.70 – www.cqps.fr – contact@cqps.fr

RCS TOULOUSE – SIRET 484 639 844 00030 – TVA intra FR27484639844

Déclaration d'activité : 73310453931 « Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

N° CNAPS : FOR-031-2028-08-23-20230587281 – Agrément TFP APS : 3109011201- Agrément CQP PSGE : 3123061202

Agrément SSIAP N° 009 – Habilitation SST : H30818/2023/SST-1/O/16